

(II-9685)

Sestaoko Udala**Administrazio Elektronikoaren Ordenantza**

Sestaoko Udalak, 2012ko urriaren 30ean egindako bilkuran, hasiera batean onartu zuen «Administrazio Elektronikoaren Ordenantza».

Azaroaren 16ko 220. alean «Bizkaiko Aldizkari Ofizialean» argitaratu izanaren iragarkiaren jendaurreko erakustaldia igarota, eta inolako erreklamaziorik aurkeztu ez denez, erabakia behin-betikoa bihurtu da, eta beraz, osorik argitaratzen da.

Erabaki honen aurka Administrazioarekiko Auzi-errekurtsoa jarri ahal izango da Euskal Autonomi Erkidegoko Zuzentza Auzitegi Nagusiaren Administrazioarekiko Auzietako Salan, iragarki hau Bizkaiko Aldizkari Ofizialean argitaratzen den egunaren biharamunetik hasi eta bi hilabeteko epean.

ADMINISTRAZIO ELEKTRONIKOAREN ORDENANTZA**ARRAZOIEK AZALPENEA**

30/1992 Legeak, azaroaren 26koak, Herri-Administrazioen Araubide Juridikoari eta Administrazio-prozedura Erkideari buruzkoak, bere 45. artikuluan, oso argi adierazi zuen administrazio publikoek teknika eta baliabide elektronikoa, informatikoa eta telematikoa erabiltzera eta abian jartzera joko dutela, beren jarduera garatzeko eta eskumenak baliatzeko; beti ere, konstituzioak eta legeek baliabide horiek erabiltzeko jartzen dituzten mugak kontuan izanik. Bete-behar orokor horren barruan, Toki Administrazioa osatzen duten Entitateak ere jasotzen direla ulertu behar da.

(II-9685)

Ayuntamiento de Sestao**Ordenanza de Administración Electrónica**

El Ayuntamiento Pleno, en sesión celebrada el día 30 de octubre de 2012, aprobó inicialmente «Ordenanza de Administración Electrónica».

Transcurrido el plazo de exposición al público del anuncio publicado en el «Boletín Oficial de Bizkaia» número 220 de 16 de noviembre de 2012 y no habiéndose presentado reclamación alguna, se eleva a definitivo dicho acuerdo, por lo que se procede a su publicación íntegra.

Contra el presente Acuerdo podrá interponerse recurso Contencioso-Administrativo, ante la Sala de lo Contencioso-Administrativo del Tribunal Superior del País Vasco, en un plazo de 2 meses, a contar de la publicación de este Anuncio en el Boletín Oficial de Bizkaia.

ORDENANZA DE ADMINISTRACIÓN ELECTRÓNICA**EXPOSICIÓN DE MOTIVOS**

La Ley 30/1992, de 26 de noviembre de Régimen Jurídico de las Administraciones Públicas y del Procedimiento Administrativo Común, en su artículo 45, expresó de modo explícito el impulso que todas las administraciones debían realizar en el empleo y aplicación de las técnicas y medios electrónicos, informáticos y telemáticos, necesarios para el desarrollo de su actividad y el ejercicio de sus competencias, respetando en todo caso, las limitaciones que en la utilización de estos medios establecen la Constitución y las Leyes. Dentro de esta obligación general, debía entenderse contenidas las Entidades que integran la Administración Local.

Ondoren, 57/2003 Legea, abenduaren 16koa, Toki Administrazioa eraberritzeko Neurriei buruzkoak, aldaketa nabarmena egin zuen 7/1985 Legean, apirilaren 2koa, Tokiko Araubidearen Oinarriei buruzkoan. Horren 70 bis artikuluan, 3. atalean, gehitu zuen toki-entitateek, eta bereziki udalek, informazio- eta komunikazio-teknologiaren erabilera interaktiboa sustatuko dutela, herritarren parte-hartzea eta komunikazioa errazteko agiriak aurkezterakoan eta administrazio-eginbideak egiterakoan, eta baita inkestak, eta behar denean, herritarrei kontsultak egitea ere. Horrez gain, diputazio probintzialak, kabildoek eta isletako kontseiluek laguntza emango diete ekonomia eta kudeaketa arloetan gaitasun nahikoa ez izateagatik atal horretan ezarritako betebeharrak bete ezin dituzten udalerriei.

Azkenik, herritarren zerbitzu publikoetarako sarbide elektronikoari buruzko ekainaren 22ko 11/2007. Legeak ezarritakoaren arabera, beste zenbait gairen artean, egin beharrek lehenengoetariko betebeharra harreman-ak eratzeke «egoitza» administratibo elektronikoa argi eta garbi zehaztea da, identifikazioaren, egiaztapenaren, gu-txieneko edukiaren, babes juridikoaren, irisgarritasunaren, erabilgarritasunaren, neutraltasunaren arloetako erregimena bultzatuz.

Aipatutako Legearen 10.3. artikulua adierazten duen bezala, administrazio bakoitzak beraien egoitza elektronikoaren sorkuntzarako baliabi-deak zehaztuko ditu, publikitate ofizialaren, erantzukizunaren, kalitatearen, segurtasunaren, erabilgarritasunaren, irisgarritasunaren, neutraltasunaren eta elkarrekiko eraginkortasunaren printzipioak kontutan izanez.

Aipatutako guztia kontutan hartuta, eta esandako legeek herritarren eta administrazioaren arteko harremana eratzeke eta bermatzeko sustapenaren aldeko joera ezarri dutenez gero, eta errealitate berri honetara egokitzeko eta moldatzeko Bizkaiko lurralde historikoko Foru Aldundiak udaletxei eskaintzen dieten laguntza kontutan izanez, baldintza eta betebeharra dugu herritarrekin harremanak izateko udal markoa zehaztea, beraz,

Toki Erregimeneko Oinarriak arautzen dituen apirilaren 2ko 7/85. Legeak emandako eskumenen babesean,

ARTIKULUA

Lehena: Sestaoko Udalak, agindu honetan berari dagokion zatia betetzeko, bere egoitza elektronikoa www.sestao.net/e.Sestao dela ezartzen du, eta horren bidez herritarrek informazio elektronikoko orokorra eskuragarri izango dutela, baita norberaren informaziorako zerbitzuak, biztanleen arreta zerbitzua, zerga-bulego birtuala, hirigintza kudeaketa eta beste udal webguneetarako loturak.

Bigarrena: Sestaoko Udale-txeko Erregistro Elektronikoa sorkutuko da 11/2007. Legearen 25. artikuluan ezarritakoaren arabera. Helburu horretarako, Idazkaritza saila bere arduraduna izango dela zehazten da.

Erregistro telematikoko hori ondorio guztietarako integratuko da korporazioaren Erregistro Orokorrean eta herritarrentzat borondatezko izango da, erregistro honen bidez egindako eskaeren, idazkien edo jakinarazpenen aurkezpenak arautzen dituen etorkizuneko prozedura telematikoen sorrerarako arauak edo indarrean dagoen legeriak ezarritako derrigorrezko erabilera kasuetan izan ezik.

Erregistro telematikora sartzeko aukera eguneko 24 orduetan zehar izango dute, urteko edozein egunetan. Sarrera eta/edo irteera data eta ordua jasotzen dituen zerbitzu elektronikoko baten bidez gordeko dira. Epeak bete diren ala ez erabakitzeke, laneguna ez denean jasotako dokumentuak hurrengo lanegunean jaso balira bezala erabiliko dira. Erregistro telematikokoak data eta ordu ofiziala jarraituko ditu.

Erregistro telematikokoaren bidez aurkeztutako eskaera, idazki edo jakinarazpenek indarrean dagoen lege-riak onartzen dituen beste baliabideen bidez aurkeztutako dokumentuek dituzten ondorio berak izango dituzte.

Erregistro telematikoko ez ditu egoitza elektronikokoan zehaztutako ereduak jarraitzen ez dituzten eskaerak, idazkiak edo jakinarazpenak onartuko. Era berean, Dekretu honetan aurkeztutakoaren arabera Udaletxeak ezartzen dituen identifikaziorako eta

Posteriormente, la Ley 57/2003 de 16 de diciembre, de Medidas para la Modernización del Gobierno Local, efectuó un cambio sustancial en la Ley 7/1985, de 2 de abril Reguladora de las Bases del Régimen Local, al añadir en el artículo 70 bis, en su apartado 3, que las entidades locales y, especialmente, los municipios, deberán impulsar la utilización interactiva de las tecnologías de la información y la comunicación para facilitar la participación y la comunicación con los vecinos, para la presentación de documentos y para la realización de trámites administrativos, de encuestas y, en su caso, de consultas ciudadanas. Añadiendo que las Diputaciones provinciales, Cabildos y Consejos insulares colaborarán con los municipios que, por su insuficiente capacidad económica y de gestión, no puedan desarrollar en grado suficiente el deber establecido en este apartado.

Finalmente, la Ley 11/2007, de 22 de junio, de acceso electrónico de la ciudadanía a los Servicios Públicos establece, entre otros aspectos, y como una de las primeras obligaciones, la necesidad de definir claramente la «sede» administrativa electrónica con la que se establecerán las relaciones, promoviendo un régimen de identificación, autenticación, contenido mínimo, protección jurídica, accesibilidad, disponibilidad y responsabilidad.

Tal y como expresa el artículo 10.3 de la antedicha Ley, cada Administración determinará los instrumentos de creación de las sedes electrónicas, con sujeción a los principios de publicidad oficial, responsabilidad, calidad, seguridad, disponibilidad, accesibilidad, neutralidad e interoperabilidad.

Por todo lo anterior, y dado el impulso establecido por la antedicha legislación con el fin de impulsar el establecimiento y el afianzamiento de las relaciones de la ciudadanía con la administración, y dado, el apoyo que ofrece la Diputación Foral del Territorio Histórico de Bizkaia, a los ayuntamientos para que se adecuen y se adapten a esta nueva realidad, es requisito y obligación determinar el marco municipal de relaciones electrónicas con la ciudadanía, por tanto,

En uso de las atribuciones conferidas por la Ley 7/85 de 2 de abril, Reguladora de las Bases de Régimen Local.

ARTICULADO

Primero: El Ayuntamiento de Sestao, para dar cumplimiento en su parte correspondiente a este mandato, establece que su sede electrónica es www.sestao.net/eSestao a través de la cual la ciudadanía puede acceder a la información electrónica general y a los servicios de información particular, servicio de atención a la ciudadanía, Oficina virtual tributaria, Gestión urbanística, así como a enlaces con otras webs municipales.

Segundo: De forma paralela, se crea el Registro Electrónico del Ayuntamiento de Sestao, conforme al artículo 25 de la Ley 11/2007. A tal efecto se indica que el departamento de secretaría será responsable de su gestión.

Este Registro telemático se integrará a todos los efectos en el Registro general de la corporación y tendrá carácter voluntario para la ciudadanía, excepto los supuestos de utilización obligatoria establecidos por ley o por las normas de creación de futuros procedimientos telemáticos en que se regule la presentación de solicitudes, escritos o comunicaciones a través del registro mencionado.

El acceso al Registro telemático será posible durante las 24 horas del día, todos los días del año. La fecha de entrada y/o de salida se acreditará mediante un servicio de consignación electrónica de fecha y hora. A los efectos del cómputo de plazos, la recepción de documentos en un día inhábil se entenderá efectuada el primer día hábil siguiente. El Registro telemático se registrará por la fecha y la hora oficiales.

La presentación de solicitudes, escritos o comunicaciones al Registro telemático tendrá los mismos efectos que la presentación efectuada por el resto de medios admitidos por la legislación vigente.

El Registro telemático no admitirá la presentación de solicitudes, escritos o comunicaciones que no sigan los modelos descritos en la sede electrónica o no cumplan todos los mecanismos de iden-

biztanleek akreditaziorako mekanismoak betetzen ez badira, Erregistro telematikoak ez ditu eskaerak, idazkiak edo jakinarazpenak onartuko.

Erregistro telematikoak dokumentu bat igorriko du automatikoki, eta bertan aurkeztutako idazkiaren, eskaeraren edo jakinarazpenaren baimendutako kopia bat agertuko da, baita aurkeztutako beste dokumentuen kopiak ere, eta horrekin batera aurkezpenaren data eta ordua eta erregistroko sarrera zenbakia adieraziko dira.

Arrazoi teknikoen ondorioz erregistroa ezin izango dela erabili aurreikusten bada, erabiltzaileei ahalik eta arinen jakinaraziko zaie egoerak horrela jarraitzen duen bitartean.

Biztanleek habilitatutako prozedurak bideratzeko aukera izango dute Interneteko egoitza elektronikoen bidez Administrazioarekin harremanetan jarritz. Bide elektronikoz burutu ahal izango diren tramiteak zehazki adieraziko dira egoitza elektronikoa bertan, baita ere Ordenantza honek garatzen dituen agiri juridikoetan ere.

Hirugarrena: Lege edo arauen xedapenaren arabera udal ediktuen ohean argitaratu behar diren egintza edo jakinarazpenak, nahi izanez gero ediktu ohol elektronikoa ere edo ohol elektronikoa soilik argitaratu ahal izango dira.

Ediktu ohol elektronikora sartu ahal izateko, herritarrek ez dute beharko pertsonaren nortasuna egiazta-tzeko inolako mekanismo berezirik.

Ediktu ohol elektronikoa Udalaren egoitza elektronikoa argitaratu da. Ediktu ohol elektronikoa edukien egiazkotasuna, integritatea eta erabilgarritasuna bermatzen dituzten sistema eta mekanismoak izango ditu legeriak aurreikusten dituen baldintzen arabera.

Dagozkien epeak neurtzeko, ediktuen argitalpen dataren eta orduaren adierazpena bermatzen dituen mekanismo bat ezarriko da.

Udal egoitzaren bidez ediktu ohol elektronikoa ikusteko aukera izango dute eguneko 24 orduetan zehar, urteko egun guztietan. Arrazoi teknikoen ondorioz ediktu taula elektronikoa ezin izango dela erabili aurreikusten bada, ahalik eta arinen jakinaraziko zaie erabiltzaileei, eta taula kontsultatzeko beste baliabideak adieraziko zaizkie.

Laugarrena: Alkatearen Dekretu bidez onartuko dira zehaztasun guztiak, aurrerago adierazitako artikulua errespetatuz, eta zerbitzuak aurrerago izan ditzakeen baldintzei kalterik eragin gabe, Ordenantza honen alde ezberdinak bateratu eta ezarriko dituen, horren berri emanez dagokion Informazio Batzordeari.

Dokumentu honen berri ematea Udal Atal guztietako eta Era-kunde Autonomoetako arduradunei, Sestaoko Udalaren web orrian argitaratzea, Toki Erregimeneko Oinarriak arautzen dituen apirilaren 2ko 7/85. Legearen 70. artikuluan aurreikusitakoaren arabera. Honako Ordenantza hau indarrean sartuko da behin haren testua, oso-osorik, «Bizkaiko Aldizkari Ofizialean» argitaratu eta aipatu legearen 65.2. artikuluan adierazitako hamabost egun baldiodunen epea igarotakoan.

Sestaon, 2012ko abenduaren 28an.—Alkateak

(II-9692)

tificación y de acreditación de la voluntad de la ciudadanía que fije el Ayuntamiento de conformidad con las previsiones de este Decreto.

El Registro telemático emitirá automáticamente un recibo consistente en una copia autenticada del escrito, solicitud o comunicación presentados, así como de los documentos presentados, que comprenderá la fecha y la hora de presentación y el número de entrada en el registro.

Cuando, por razones técnicas, se pueda prever que el registro no podrá estar operativo, deberá anunciarse a las personas con la máxima antelación posible y mientras dure esta situación.

La ciudadanía podrá comunicarse con la Administración mediante acceso a la sede electrónica en Internet, pudiendo tramitar los procedimientos que así queden habilitados. La indicación específica de los trámites que pueden ser realizados por vías electrónicas serán detallados en la propia sede electrónica, al igual que en los instrumentos jurídicos que desarrollen la presente Ordenanza.

Tercero: Se establece que la publicación de actos y comunicaciones que, por disposición legal o reglamentaria, deban publicarse en el tablón de edictos municipal, podrá ser complementada por su publicación en el tablón de edictos electrónico.

El acceso por parte de la ciudadanía al tablón de edictos electrónico no requerirá ningún mecanismo especial de acreditación de la identidad de la persona.

El tablón de edictos electrónico se publicará en la sede electrónica del Ayuntamiento. El tablón de edictos electrónico dispondrá de los sistemas y mecanismos que garanticen la autenticidad, la integridad y la disponibilidad del contenido, en los términos previstos en las leyes.

En especial, a los efectos del cómputo de los plazos que corresponda, se establecerá el mecanismo que garantice la constatación de la fecha y la hora de la publicación de los edictos.

El tablón de edictos electrónico estará disponible todos los días del año y durante las veinticuatro horas del día, a través de la sede municipal. En previsión de que el tablón de edictos electrónico no se encuentre operativo por razones técnicas, dicha circunstancia se, anunciará a los usuarios y usuarias con la máxima antelación posible, y se les indicarán los medios alternativos de consulta del tablero que estén disponibles.

Cuarto: Mediante Decreto de Alcaldía se aprobará un conjunto de especificaciones que, respetando los artículos antes citados, y sin perjuicio de las condiciones futuras de servicio, homogeneice y fije los diferentes aspectos de la presente Ordenanza, informando a la Comisión Informativa correspondiente.

Dese cuenta del presente documento a las personas responsables de las Áreas municipales y Organismos Autónomos del Ayuntamiento, publíquese en la web del Ayuntamiento de Sestao, de conformidad con lo previsto en el artículo 70 de la Ley 7/1985, de 2 de abril, Reguladora de las Bases del Régimen Local. La presente Ordenanza entrará en vigor una vez se haya publicado su texto íntegramente en el «Boletín Oficial de Bizkaia» y haya transcurrido el plazo de quince días hábiles previsto en el artículo 65.2 del mencionado texto legal.

En Sestao, a 28 de diciembre de 2012.—El Alcalde

(II-9692)